

# Десять плодотворных лет ООО «Оникс-сервис»

По итогам работы ООО «Оникс-сервис» занесено на районную Аллею Трудовой Славы в номинации «Лучшее предприятие жилищно-коммунального хозяйства» и занимает «зелёную строку» в рейтинге управляющих организаций Белгородской области.

Критерии оценки охватывают сферы административно-хозяйственной деятельности, экономические показатели, благоустройство обслуживаемых территорий и положительные оценки населения. Нынешний год оказался для коллектива не менее плодотворным, чем предыдущий. Здесь ставят цели и упорно идут к их достижению, несмотря ни на какие жизненные обстоятельства. Выполняют свою работу даже в сложные и опасные моменты, устраняя последствия урагана, дождя, снега и обстрелов со стороны ВСУ. Трудные моменты ощущают, но быстро с ними справляются.

«В ноябре мы отметили 10-летие нашей любимой организации, небольшой, но весомый и значимый для нас юбилей. В этом году мы переехали в офис по новому адресу, несколько расширились. Когда начинали наше дело, в 2014 году под управлением «Оникс-сервис» числилось пять домов. Только в нынешнем году мы взяли под управление 16 многоквартирных домов в Белгородском районе и три — в Белгороде. Сейчас обслуживаем 80 домов в новостройках, а также в старой жилой застройке: в Дубовом 16 домов (мкр. Пригородный и мкр. Ново-Дубовской), в Северном 53 дома (ул. Некрасова, мкр. Центральный и мкр. Радужный), по два дома в сёлах Северюково, Хохлово, Беломестное и Петропавловка, три многоэтажки в Белгороде (ул. Донецкая)», — рассказала директор ООО «Оникс-сервис» Наталья Носова.

Наталья Николаевна возглавляет организацию с первых дней и не предвставляет жизни без своей работы. У неё несколько высших образований: педагогическое (учитель истории и социальный педагог), юридическое, а два года назад окончила магистратуру в Технологическом университете. При создании управляющей компании она успешно сдала экзамен в жилнадзоре. Не так давно по линии профсоюза Наталью Носову наградили медалью за вклад в жилищно-коммунальную сферу. В декабре нынешнего года она приняла участие в работе IV Всероссийской семинар-конференции «ЖКХ-КОНФ 2024» в Москве. Мероприятие объединило профессионалов отрасли жилищно-коммунального хозяйства, включало более 30 докладов, посвящённых ключевым вопросам ЖКХ, цифровизации процессов, повышения качества предоставляемых услуг. Наталья Николаевна считает, что это прекрасная возможность поделиться своими наработками и получить бесценный опыт коллег из других регионов.

В настоящее время в ООО «Оникс-сервис» трудятся порядка 30 человек: дворники, уборщицы, слесари-сантехники, инженерно-технические работники. На протяжении нескольких лет колледж БГТУ имени В.Г. Шухова направляет к ним на профильную трёхнедельную практику студентов последних кур-



сов, которые получают практический опыт по эксплуатации инженерных сетей МКД. Так получилось, что в связи с последними событиями коллектив изменился, на смену нескольким сотрудникам, из-за тревожной обстановки в муниципалитете уехавшим в другие регионы, пришли новые специалисты, быстро освоившись в производственной специфике.

Основная особенность жилфонда, который обслуживает «Оникс-сервис», — большая придомовая территория, которая требует благоустройства и озеленения. Для организации благоприятной среды они озеленяют территорию, высаживают деревья и кустарники, по просьбе жителей устанавливают детские площадки, новогодние инсталляции (в прошлом году в Северном поставили светящегося снеговика). При сотрудничестве с администрациями Северного и Дубового на территориях организуют концерты к праздничным датам. Вместе с жителями УК выбирает место, в чате даёт объявление, делает подключение к сети, и творческие коллективы выступают прямо во дворах.

Надо сказать, что в чатах с жителями ведут активную информационную работу. Общение в соцсетях обеспечивает обратную связь между управляющей компанией и собственниками жилья и, что уж там говорить, снимает социальное напряжение. Главный принцип — максимальная открытость, оказание помощи и проведение консультаций для жильцов домов. Нужно обсуждать имеющиеся проблемы, говорить о насущных вопросах, это помогает решать их быстро и своевременно, двигаться в нужном направлении. Жители в чате и на сайте УК пишут благодарности и даже приносят их лично в письменном виде. Это всегда приятно, вдохновляет на дальнейшую работу. Предприятие участвует в районных и областных социальных проектах, материалы о передовом опыте организации публикуются в деловых журналах и региональных средствах массовой информации.

Коллектив ООО «Оникс-сервис» удосто-

ен благодарностей и почётных грамот главы администрации района, губернатора, ведомственных дипломов. Особо нужно отметить первое место в профессиональном рейтинге. Жилищный надзор Белгородской области ежегодно проводит мониторинг деятельности организаций региона, отслеживается количество жалоб в жилнадзор, как они отрабатаны, сколько предписаний, запрашивается информация по обучению сотрудников. Специалисты «Оникс-сервис» систематически повышают квалификацию в учебных комбинах (по охране труда, пожарной безопасности, эксплуатации тепловых узлов). За добросовестный труд руководитель обязательно выдвигает к поощрению рядовых сотрудников — дворников, уборщиц, слесарей. Люди много работают, за что им огромное спасибо, а вот на награждение некоторые категорически отказываются принимать. Надо людей поддержать, чтобы они держались за рабочие места. Стабильный коллектив — это успех и победа во всём. Поэтому в «Оникс-Сервис» заботятся о каждом, создают условия, чтобы работа была комфортной. Если внутри коллектива человека ценят, да ещё и жители спасибо скажут, специалисты останутся на предприятии на долгие годы. Их труд важен и жизненно необходим. К примеру, дворник Галина Павлюк работает с года основания предприятия, её фотография размещалась на Доске почёта в п. Северный. Старательная и ответственная, она встаёт в пять-шесть часов утра, чтобы навести порядок в закреплённом за ней микрорайоне.

«Мы как большая семья. Обязательно поощряем сотрудников с детьми и внуками подарками к Новому году. Это помимо подарков для детей от профкома. Организуем праздники в коллективе на Новый год, в День ЖКХ, чествуем коллег в дни рождения. Выходим дружно на коллективные субботники. Используем такой формат: всей дубовской командой отправляемся в Северный и вводим порядок на обслуживаемых нами территориях, а потом северяне приезжают в Дубовое. И поработаем и пообщаемся, у нас ведь офисы в двух посёлках расположены. Не только работа нас сплачивает, организуем совместный досуг. Коллективно посещаем культурные мероприятия в Дубовском Дворце культуры. А на 8 Марта мужчины подарили сотрудницам билеты в филармонию. Мы участвуем в сдаче норм ГТО. Слесарь-сантехник Сергей Душенков и главный инженер Сергей Рогов награждены золотыми значками ГТО», — рассказала Наталья Носова.

Управляющая компания обеспечивает комфорт и уют в квартирах, отлажено функционируют инженерные сети и коммуникации, придомовые территории радуют благоустроенностью. «Многие жители сами клумбы разбивают, с душой ухаживают за растениями, а мы поощряем, — говорит Наталья Николаевна. — Может быть, последние пару лет нас несколько отвлекает тревожная обстановка, но совместными усилиями продолжаем наводить красоту во дворах». Приведём несколько примеров. В рамках проекта от жилнадзора по озеленению проведено благоустройство в Дубовом: сделали отсыпку декоратив-

ным камнем, высадили хвойники, можжевельники, туи, спиреи. В Северном оформили альпийскую горку: завезли грунт, камни, посадили туи, кустарники и цветы. Стараясь содержать в надлежащем виде контейнерные площадки, несмотря на то, что продолжительное время имеются проблемы с вывозом мусора на обслуживаемых предприятием участках. «Была замечательная идея с разделением мусора, но почему-то про неё забыли», — сетует Наталья Николаевна.

Коллектив работоспособный и высокопрофессиональный, если нужно оперативно выполнить какую-то работу, команда объединяется, а руководитель в первых рядах. «Не вижу в этом ничего особенного, даже наоборот — личный пример заразителен. С удовольствием участвую в субботниках по благоустройству, особенно после зимы хочется навести идеальную чистоту, люблю сажать цветы и деревья. Если снега навалило, переодеваюсь, беру лопату, иду чистить снег. Мы за всё в ответе на своих территориях. Разные ситуации случаются — дворник заболел или форс-мажор — снег сыплется, не переставая, не справляется команда. Могу в выходной день и сына привлечь», — поделилась директор управляющей компании.

С началом СВО коллектив активно включился в волонтерскую деятельность. Фиксируют повреждения после прилётов на территории обслуживаемого жилфонда, убирают местность, делают поквартирный обход пострадавших, осмотр общедомового имущества, инженерных сетей (газ перебивало, канализацию разбивало). Большую помощь оказывают жители, участники теробороны, если необходимо, организуют оцепление опасных участков. Для описания разрушений после обстрелов сотрудники УК также выезжали в Шебекинский городской округ.

«Несмотря на сложную оперативную обстановку, мы преодолеваем преграды и идём вперёд. Подводя итоги, могу сказать, год был насыщенным и продуктивным. В планах на будущее — установка видеонаблюдения в обслуживаемых нами микрорайонах. Система «Безопасный город» — жизненная необходимость. Планируем увеличение объёмов жилищного фонда, который мы хотели бы обслуживать. Потенциал для этого у нас имеется. Мы хотим расти и развиваться. Планируем создать ТОС на наших территориях, участвовать в районных и областных проектах по созданию комфортной среды проживания», — поделилась планами на будущее Наталья Носова.

Наша встреча состоялась в офисе ООО «Оникс-сервис» в п. Дубовое в канун Нового года. Мы беседовали в уютной обстановке, которую создавали улыбчивые доброжелательные сотрудники, а также сверкающая огоньками новогодняя ёлочка с Дедом Морозом. В таком предпраздничном настроении выделила главную мысль: насколько работа управляющих компаний нужная, непростая и ответственная, включает решение множества жизненно важных для жителей вопросов.

ЛЮДМИЛА АНДРЕЕВА  
ФОТО АВТОРА

