



Однажды выбрав профессию коммунальщика, Лидия Гребенщикова осталась верна ей всю свою трудовую жизнь.

Фото Андрея ЧУРИЛОВА

Все для людей

Барнаульский мастер Лидия Гребенщикова — обладатель премии «За верность профессии»

Олеся МАТЮХИНА

В Алтайском крае второй раз вручили премию «За верность профессии» имени Анатолия Мельникова. Среди награжденных — барнаульский мастер Лидия Гребенщикова. 12 сентября исполнится 53 года, как Лидия Гребенщикова пришла работать в жилищно-коммунальное хозяйство Барнаула.

От дворника до мастера

В 1973 году 20-летняя молодая мама устроилась дворником в домоуправление № 4, чтобы получить жилье. Девятиметровую комнату ей выделили через несколько месяцев за ударный труд: трехмесячного сына она оставляла на мужа или соседей, поэтому в любое время года к началу рабочего дня предподъездные площадки у нее были чистыми.

— Получить профессию я не успела: рано вышла замуж, родился ребенок, и когда предложили пойти на курсы секретарей, согласилась —

вспоминает Лидия Степановна. — Это не лопатой неподъемный снег кидать, работа спокойная, даже степенная, я бы сказала. Секретарем в МУП «ПЖЭТ-2» Октябрьского района я работала недолго, руководитель заставил идти учиться: дескать, не вечно же с бумагами возиться при таком-то трудолюбии. Заочно окончила отделение промышленно-гражданского строительства Барнаульского строительного техникума — и сразу назначили мастером на десяток многоквартирных домов старого жилого фонда на Потоке. Страшно было первое время, толком ведь не знаю ничего, а тут и коммуникации, и электрика, и личный прием населения.

В новые обязанности Лидия Гребенщикова погрузилась с головой, время было непростое, приходилось много работать с должниками за услуги ЖКУ. Это после работы надо было обходить квартиры неплательщиков и объяснять, уговаривать, убеждать, что без обязательных платежей

Лидия Гребенщикова: «Уже давным-давно на пенсии, а все работу не могу никак бросить. Обозначила себе рубеж — до 75 лет. А там посмотрим».

в доме невозможно сделать даже текущий ремонт.

— С бабушками-дедушками всегда находила общий язык, и по сей день стараюсь их выслушать, донести информацию на понятном для них языке, — продолжает Лидия Степановна. — Мой папа был хорошим механизатором и часто говорил: «Работай, Лида, хорошо, чтобы не позорить нашу фамилию». С детства так и повелось: всегда думать, не подведу ли кого. Обязанностей у мастера всегда было много: следить, чтобы с крыши снег не упал, трактор заказать вовремя, чтобы двор почистил, каждый день

спускалась в подвалы проверить, не затопило ли, какие-то недоразумения между жильцами тоже приходилось разгребать. Плотнички, кровельные, слесарные работы в домах тоже мастера отслеживали, мало того, раз в полгода мы должны были заглянуть во все квартиры домов, которые обслуживали, и поговорить с жильцами. В лицо меня многие жильцы на Потоке знали.

Сила убеждения

— В 1981 году меня направили в ЖЭУ-6 на усиление, нужны были новые люди и стиль управления, чтобы предприятие вывести из отстающих, — продолжает Лидия Степановна. — Долго колебалась, но обещанная трехкомнатная квартира перевесила все минусы новой работы. Но и нервы первое время были на пределе. Мы сработались с участковыми, делились с ними информацией об обстановке, они помогали разбираться с жалобами жителей, приходили на собрания и совещания. Здесь я сначала

работала инженером, а потом и начальником управляющей компании целых семь лет.

Лидия Гребенщикова пережила за все, старалась любое начатое дело доводить до конца.

— Смешно говорить, но соберемся мы подвал почистить от грязи, найдем машину, погрузим, вывезем мусор. А у меня такое облегчение на душе, такая радость, что чисто стало, людям комфортно, — продолжает Лидия Степановна. — Труд коммунальщиков никогда не был легким. Помню все аварийные ситуации с мальчишками-слесарями на трассах, в холоде. Мастера у меня были ответственные, одна пойдет пирогов напечет, другая чай в термосах принесет. Напоим, накормим парней, и ведь никто домой не уходил, пока аварию не устранили.

В октябре 2000 года жилищно-коммунальные службы заводов стали распадаться, и Гребенщикова назначили заместителем руководителя МУП «ПЖЭТ-2». За 25 лет ее работы здесь сменился не один начальник, а обязанностей все добавлялось и добавлялось. Стало возрождаться благоустройство во дворах, коммунальщики с радостью привозили землю для клумб, помогали жителям строить зеленые уголки, делали малые архитектурные формы.

— В ноябре 2025 года согласно законодательству были ликвидированы муниципальные предприятия в сфере ЖКХ, — продолжает Лидия Степановна. — Мы стали частной компанией ЖКУ-1, на обслуживание взяли 70 домов, руководство всего пять человек, остальные — слесари, сантехники, электрики, с дворниками пока решаем проблему. От руководящих должностей я отказалась сразу, не по возрасту уже лазить по подвалам и крышам, осталась мастером, хотя работы меньше не стало. Нам как молодой компании надо закрепиться на рынке коммунальных услуг, сделать себе имя, завоевать доверие жителей. Вот и кручусь, как белка в колесе: как диспетчер заявки принимаю, провожу планерки со слесарями, организую технику для уборки снега, в любое время отвечаю на все звонки из администрации района или городского комитета ЖКХ. Если надо что-то в выходной день организовать, обязательно помогу и буду организовывать. Не могу я сейчас компанию бросить, стыдно даже думать об этом. Вот инцидент недавно был по трактору, жильцы возмущаются, что двор не чищен, я отвечаю: «Подождите, сегодня еще не подстыло. Мы сейчас найдем трактор, потратим деньги, а до асфальта не очистят. Вы будете снова звонить и просить, только денег на уборку больше не будет». Вроде жители понимают, поэтому если не хотим, чтобы жалоб поступало много, с людьми нужно уметь разговаривать.