



**Вы знаете людей, без которых невозможно обойтись? Без которых всё встанет? Без которых наш привычный мир рухнет? Тех, чей труд мы часто обесцениваем и не понимаем его важности?**

**К кому в первую очередь обращаются жители, если не горит лампочка в подъезде, течёт кран или нет отопления, не почищен снег и не сбиты сосульки, не убран мусор у лавочки или кто-то грязно наследил на лестничной клетке, когда потоп или перетоп? Кто поможет разъяснить цифры в квитанциях за квартиру, принять показания приборов учёта или запланировать ремонт в подъезде? Конечно, да. Это работники коммунального хозяйства. Парадокс, но именно они и получают в свой адрес критики больше всех. Несмотря ни на что, бойцы невидимого фронта ЖКХ всегда готовы прийти на помощь. В преддверии профессионального праздника, который отмечается каждое третье воскресенье марта, расскажем о самых незаметных, но очень значимых людях коммунальной сферы.**

## Дарить людям свет

Улыбчивый мужчина с милыми морщинами в уголках глаз ожидал меня в тёмном тихом подъезде дома № 55 по улице Белинского. С фонариком на лбу он, продолжая улыбаться, со знанием дела что-то откручивал в электрощитке.

«А вот и Вы!» – негромко и искренне обрадовался он моему появлению.

На вопрос, чем он так усердно занят, мужчина ответил, что кто-то из жильцов, опасаясь, что после недавнего капремонта домовых электросетей строители подключили к его квартире подъездное освещение, самостоятельно «отрезал» свет.

«Поступила заявка, вот, сейчас думаю, как всё исправить так, чтобы весь подъезд надолго не оставался без электричества», – задумчиво произнёс мой новый знакомый – электромонтёр управляющей компании «Технодом» Алексей Бисеров.

Когда-то давно, будучи советским ребёнком, он, как и многие дети того времени, мечтал стать космонавтом. «Почему в итоге электромонтёр? Да, я сначала вроде бы с железом был связан, а потом потихоньку-потихоньку электромонтажником стал, и электромонтёром в конце концов. Лет двадцать уже в этой профессии. И знаете, мне нравится дарить свет людям», – добавил улыбчивый электрик.

Алексей ответственно относится к своей работе. Помимо выполнения аварийных заявок, в его обязанности входит обновление электросетей в многоквартирных жилых домах. Конечно, в рамках текущего ремонта.

«Убираем старое, ставим новое общедомовое оборудование. То есть постепенно заменяем, конечно же, по мере наличия необходимых материалов и времени. Если честно, процентов семьдесят нашей работы никто не видит, пока свет не погаснет», – отметил он и пошутил: – А самое главное в работе электромонтёра – не залезть под фазу».

**Сразу видно, человек работает с искоркой в глазах, а не в руках.**



# За кадром комфорта:

## Потомственный машинист

«Перетрудили грейдер – сломался задний мост. Снега много, нагрузка на технику большая. На втором ещё ищем причину», – говорит немногословный машинист Управления городского хозяйства Николай Родионов, которого бесспорно оторвала от работы своими вопросами. Рядом шутиво подбадривают коллеги: «Давай, давай! Страна должна знать своих героев!»

Николай – самый настоящий потомственный машинист. Хотя так и не говорят, но это – правда. Вся его семья в этой профессии уже давно. Династия.

«Я ж в деревне вырос – в поле работал. Всю жизнь на технике – экскаваторы, грейдеры, погрузчики. Нравится на крупных машинах работать. На них интереснее. В молодости на маленьких ещё можно, но потом уже всё», – отшучивается Николай.

Вот у кого сбылась мечта детства. Хотел стать механизатором, отучился и стал! Делов-то. Главное – захотеть!

Зимой он чистит проезжие части и тротуары от



снега, летом – грейдит щебёночные дороги. А сейчас – чинит грейдер, чтобы скорее выехать в город на очистку улиц, ведь скоро потепление, а значит, со снегом будет бороться сложнее.

**Не буду отвлекать. Город действительно нуждается в его труде.**

Уже с семи утра рязанская Мадонна на рабочем посту, а иногда и раньше. Чем же занимается эта прекрасная женщина?

«Ничем особенно не занимаюсь. Мусор собираю, снег расчищаю, по осени подметаю листья. Так что ничем особенно. Простой рабо-



## Нарядный город

той дворника. Нет, мы не дворники, мы – уборщики уличных территорий», – гордо заявляет Нина Саморукова.

Приехала она в Лесной из Рязани с мужем офицером. Раньше работала старшим инструктором в «Союзпечати», потом, уже в нашем городе – на почте. Потом – пенсия и любимое хобби – печь торты для внуков.

«Решила – пойду маленечко поработать. Сколько получится. И что-то вот год за годом. Восьмой уж пошёл. И знаете, незаметно так. Девушка я молодая – в мае исполнится всего 75 лет, – улыбается Нина Александровна и продолжает: – Свою работу я люблю за то, что вот вышли на улицу – всё засыпано, как-то не ухожено. А когда соберёшь мусор, расчистишь пешеходнички все – и город нарядным становится. Ходишь и любишься».

В её ведении обширный участок – почти весь Компроспект – от улицы Белинского до перехода к

городскому пруду, а также новый сквер за общежитием «Дружба».

Не многое огорчает главную оптимистку Компроспекта: «Тяжёлая нынче выдалась зима, не успеваем. Только вчера прибралась от снега, а утром смотришь, как будто не делали вчера ничего. И ещё жители иногда в урны домашний мусор в больших пакетах выбрасывают, а потом уже мелкий мусор в эту урну не влезает. Всё рядом раскидывают. Неужто контейнеров нет?»

«Я каждое утро в парк почти бегом бегу, – продолжает рассказ Нина Александровна. – Там же пожилые женщины ходят с палочками. Тяжело им, поэтому мне надо там скамеечки расчистить, подмести, чтобы они, когда устанут, присели и отдохнули».

**З – заботушка! Только с таким отношением к людям и городу, в котором живёшь, мир действительно становится прекрасным.**

## Настоящий детектив

В шумном кабинете среди толпы людей девушка сосредоточенно всматривается в монитор – ищет цифры. Инспектор по контролю за потреблением электроэнергии отдела учёта и сбита энергоресурсов – такова её профессия. Сложно? Ещё бы!

«Не могу не помочь людям. Всем помогаю. Бывает такое, что кто-то ошибается в передаче показаний приборов учёта. А мне их жалко. Я же сама понимаю, что потом в квитанции на оплату будет большая цифра. Сразу стараюсь искать номера телефонов, обзванивать. Говорю, давайте перепроверим. Кто-то говорит, что так и есть, что, и правда, много потребили. А какая-нибудь бабушка неправильную цифру указала. Редактируем показания. Вот я такой человек, что мне жалко всех. Хочу помочь», – рассказывает Влада Худякова, специалист «Технодома».

В Лесном 22 тысячи лицевого счетов. В каждой квартире – от трёх до шести приборов учёта. Детективная команда сферы ЖКХ ищет ошибки в длинных цифрах. А раньше ещё была и «прослушка». Точнее, Влада и её коллеги прослушивали автоответчик, куда жители надиктовывали показания счётчиков, и вводили данные вручную. Сейчас всё делается автоматически.

«Ежедневно помогаем жителям разбираться с квитанциями. То есть разъясняем, откуда берутся те или иные суммы, как производятся начисления и так далее. Мне нравится работать с людьми. Начинала вообще продавцом, потом был опыт работы в полиции, потом в детском саду, теперь здесь. Приношу пользу людям. В этом я нашла себя», – говорит хрупкая девушка с решительным взглядом.



Кто-нибудь задумывался, откуда в квитанциях информация о датах проверки приборов учёта? Так это тоже всё она – находит, сопоставляет, вычисляет дни, когда требуется проверить счётчики, передаёт данные, чтобы специалисты РКЦ уведомили жителей. К забывчивым приходит лично, оповестить.

**Ни одна цифра не останется без её внимания. Настоящий детектив!**



# рабочие будни коммунальщиков



Тайными подвальными тропами ходят одни из самых незаменимых специалистов – сантехники. Это «штирлицы» в мире ЖКХ. От их профессионализма зависит, будет ли отопление в домах. А ещё только они справятся с капающим краном и засором в канализации. Разведка протечек, порывов и подпоров ведётся постоянно.

## Скромный «Штирлиц»

«Мой рабочий день начинается с изучения заявок из аварийно-диспетчерской службы. От этого будет зависеть и наполнение рабочего дня, – скромно улыбаясь, говорит Александр Лихачёв, мастер участка эксплуатации ТВК «Технодома». – Многие зависят от сезона. Например, осенью основные заявки идут из-за отсутствия отопления или засоров в канализации – люди с садов приезжают и всё, что не надо, в унитаз смывают. Очистки, целые овощи и фрукты, тряпки... Разное находим. А претензии к нам, будто мы эти засоры устраиваем».

Тридцать лет – таков трудовой стаж скромного мастера. В его подчинении сейчас – десяток человек. А раньше только в одном ЖЭКе доходило до двадцати специалистов. Ежедневно он выходит на обход своей «вотчины» ЖЭКов № 5 и 6. Это почти 130 домов! Сколько это километров труб – посчитать сложнее. Но, как говорится, место встречи изменить нельзя – небольшое интервью проходит в одном из теплоузлов. «Запылилось чуток... – говорит Александр, заботливо протирая стекло датчика давления, и грустно вздыхает: – Сейчас молодёжь

не хочет быть сантехниками, стесняются, наверное. Все в доставку, да в айтишники идут, где полегче работа».

Вся его жизнь связана с водой. Раньше он мечтал окончить речное училище, ходить по реке, но стал сантехником. Начинать с малого, конечно. Любит рыбалку и свою работу. Тихую, монотонную, невидимую многим. При этом много «воды» в речах не льёт – предпочитает дело. Ведь, если всё складно работает, то и у жителей будет хорошее настроение.

«Главное для меня в моей работе, чтобы все были довольны», – резюмирует Александр Лихачёв.

## А как же чай?

Вот как с ней поговорить, если она постоянно на телефоне? Говорит – приходите, а сама попеременно в две трубки разговаривает.

Распределить обязанности между техниками и инженерами, ответить на вопросы старших по дому, выслушать и решить проблему жителей, найти «потерянного» жильца – всё это к начальнику ЖЭКа.

«Работа сложная. И жители сложные попадают. Очень сложные. Очень-очень прямо. Всяко бывает. Иногда ты сидишь по полчаса, выслушиваешь про все их болезни, про их родственников, про соседей. А если трубку положить – они же обижаются. Сразу скажут, что в ЖЭКе им отказали. Однажды сказали, мол, сидят там чай пьют. Меня это обидело, потому что вот у нас реально некогда попить чай, даже в положенное время. Столько вопросов решить надо, – говорит Любовь Тимофеева, начальник ЖЭКов № 1 и 2. – Сейчас, например, самое важное – заявки на очистку крыш отработываем. Нужно составить очерёдность, организовать технику, посмотреть возможность подъезда этой техники к дому и так далее. И не забыть про очистку дворов».

Кстати, об очистке дворов. Нужно же заранее оповестить жителей, расклеить объявления, а потом, в день очистки, добавляется ещё и поиск автовладельцев, которые бросают свои машины во дворах.

«А техника подъехать не может. Вот самое интересное, местные жители чаще убирают свои машины. Временные «брошенки» – это, как правило, заезжие ребята. Например, чистили двор по Белинского, 20. Не могли найти владельца. А оказалось, что машина – учительницы из школы рядом. Она сказала: «У меня уроки, я не могу прийти». И из-за неё в итоге мы плохо почистили двор. А всё недовольство жильцов пало на нас...» – сокрушается Любовь Тимофеева.

Но тут же она переключается на позитив: «Всё равно радостно, когда ты людям помощь оказываешь. И они тебя благодарят. И становятся добрее. Есть же отзывчивые люди, которые готовы прийти на помощь: пойти постучать соседу, помочь кого-то найти, что ещё сделать. Ты им всегда спасибо говоришь, они очень радуются. И мы довольны, они довольны».

По мнению Любви, в личном диалоге вопросы всегда решаются быстрее. Это не бумажками перекидываться.

«Меня сын постоянно спрашивает – почему тебе звонят в выходные? Почему тебе звонят вечером? Почему тебе звонят с утра, ты работаешь с



поддевятиго, а звонят в начале восьмого? Почему тебе звонят в отпуске? Я говорю, Тёма, это моя работа, если я не отвечу, потом придётся гораздо больше переделывать, чем я решу вопрос за пять минут. Я беру трубки всегда. В любое время. Конечно, мы все любим свою работу. Это уже любимая привычка», – подводит итог беседы Любовь.

Каждого из собеседников я спросила, чего бы они пожелали своим коллегам в преддверии профессионального праздника? И все выделили пять главных моментов:

- Здоровья. Здоровье будет, значит, и желание работать будет.
- Терпения. Без терпения и взаимоподдержки мир становится серым.
- Хорошего отношения со стороны жителей. Не нужно относиться как к прислуге к тем, кто искренне хочет помочь.

- Достойной заработной платы.

- Мирного неба над головой и самого доброго весеннего настроения.

Вот такие они – бойцы невидимого фронта ЖКХ. Спасибо нашим коммунальщикам за их нелёгкий, ежедневный и часто незаметный, но такой необходимый труд. Благодаря их профессионализму, выдержке и оперативности в любое время суток, в мороз и зной, в наших домах тепло, светло, чисто и комфортно.

## Домовой чат в МАХ: оперативно, безопасно, удобно



Современный многоквартирный дом – это сообщество людей, которому важен не только комфорт проживания, но и скорость получения оперативной информации. Для этого всё чаще используются домашние чаты. Благодаря российскому мессенджеру МАХ и приложению «Госуслуги.Дом» сейчас эта возможность реализована на новом уровне.

Домовые чаты – пространство, где соседи могут оперативно получать информацию, обсуждать актуальные вопросы и совместно решать насущные проблемы. Ключевое преимущество официального домового чата, организованного на базе российского мессенджера, – безопасность и привязка к подтверждённым данным пользователей. Это означает, что в чате находятся настоящие жильцы, а не посторонние люди, что значительно снижает риск спама, фейковой информации и мнений.

Чтобы подключиться к домовому чату, необходимо:

- ◆ загрузить мобильное приложение «Госуслуги.Дом»;
- ◆ убедиться, что на мобильном устройстве установлен мессенджер МАХ, а пользователь – зарегистрирован;
- ◆ открыть мобильное приложение «Госуслуги.Дом» и авторизоваться через ЕСИА (Госуслуги);
- ◆ выбрать пункт «Домовой чат», который расположен на главном экране мобильного приложения;
- ◆ нажать кнопку «Перейти в чат»;
- ◆ после перехода в мессенджер МАХ нажать кнопку «Присоединиться».

После этого пользователь сможет участвовать в обсуждениях и получать всю информацию от соседей, управляющей организации и государственной жилищной инспекции.

Ключевые преимущества использования чатов в МАХ:

- ✓ **Безопасность и официальный статус.** В чате находятся только реальные собственники, прошедшие проверку через ГИС ЖКХ, что снижает риск фейков и мошенничества.
  - ✓ **Связь с управляющей организацией.** Возможность оперативного решения коммунальных вопросов, получения уведомлений о ремонтных работах, отключениях и прямой подачи заявок.
  - ✓ **Постоянство истории.** В отличие от чатов в сторонних мессенджерах, чат в МАХ привязан к дому, а не к создателю, поэтому история сохраняется даже при смене управляющей компании.
  - ✓ **Удобство доступа.** Чат интегрирован в систему «Госуслуги Дом», позволяя жильцам быстро находить нужную информацию.
  - ✓ **Надёжность.** Мессенджер функционирует стабильно, в том числе при ограничениях доступа к другим ресурсам, и позволяет обмениваться файлами до 4 Гб.
  - ✓ **Бот-помощник.** Наличие встроенного бота, который напоминает о сроках оплаты коммунальных услуг и передаче показаний.
- Общедомовые чаты в МАХ являются официальным инструментом для взаимодействия между жителями и управляющими организациями, что способствует прозрачности работы в сфере ЖКХ.