

ОБЩЕСТВО

В третье воскресенье марта в России отмечается День работников жилищно-коммунального хозяйства. Благодарная ли это работа – вопрос спорный. Каждодневный, тяжёлый и кропотливый труд коммунальщиков остаётся незамеченным. Мы в большинстве своём воспринимаем данное нам бытовое благополучие как само собой разумеющееся. Другое дело – если что-то выходит из строя. Тогда первыми на помощь приходят сотрудники аварийно-диспетчерской службы.



АЛЛО, ДИСПЕТЧЕР СЛУШАЕТ

Екатерина Ворончихина

В Заполярном районе за коммунальное обслуживание отвечает крупнейшее муниципальное предприятие «Севержилкомсервис». В его составе 16 жилищно-коммунальных участков, 34 дизельных электростанции, 73 котельные. С 2017 года предприятие перешло на прямую систему взаимодействия с жителями. Именно тогда в селе Несь была организована аварийно-диспетчерская служба (АДС), благодаря которой и по сей день централизована вся система сбора информации о нештатных ситуациях.

Диспетчеры СЖКС принимают звонки от жителей Заполярного района 7 дней в неделю 24 часа в сутки. Ни одно обращение не остаётся без внимания.

– 6 лет назад назрела необходимость создания аварийно-диспетчерской службы для приёма запросов от потребителей и контроля за объектами предприятия – именно тогда перевели на автоматическое управление котельную в Макарово, сегодня в режиме реального времени мы можем наблюдать и за работой котельной в посёлке Красное. В случае возникновения нештатной ситуации аварийный сигнал из этих населённых пунктов незамедлительно поступает на пульт диспетчера, – рассказывает генеральный директор предприятия Сергей Калашников. На предсказуемый вопрос, почему АДС была организована не в Нарьян-Маре, что казалось бы логичным, ведь головной офис СЖКС находится в городе, руководитель предприятия отвечает не задумываясь:

– Севержилкомсервис – социально-ориентированное предприятие. Создание рабочих мест в населённых



Ульяна Чупрова: «Рабочий день пролетает быстро»

ных пунктах района одна из наших задач. Несь подошла по основным показателям: наличие подходящего помещения, устойчивого Интернета и мобильной связи.

ВАЖНОЕ ЗВЕНО

Ульяне Чупровой всего 26, а она уже – старший диспетчер АДС. До начала рабочей смены, а сегодня девушка работает в ночь, Ульяна с большим удовольствием рассказывает о работе, в ЖКУ она трудится без малого 5 лет.

– Пришла практически сразу после учёбы, нравится и график, и коллектив. Звонки поступают с шестнадцати жилищно-коммунальных участков, – на этом моменте девушка без запинки перечисляет все. Рассказывает Ульяна и о задачах диспетчера: принять информацию об инциденте, переработать, сообщить о нештатной ситуации руководству СЖКС, в ЕДДС Заполярного района, направить специалистов на место аварии, записать в оперативный журнал заявок и сообщить заявителю о сроках выполнения работ.

Кажется, что особенного в трудовых буднях диспетчера? Отвечай

на звонки и записывай в журнал. Да вот только в хорошем расположении духа в аварийно-диспетчерскую службу никто не обращается. И очень часто девушкам приходится искать зерно истины в крепких дебрях отборной брани.

– Это самое сложное, – вздыхает Ульяна. – Всякое говорят, наша задача выслушать и не только понять, что происходит, но и разъяснить человеку, когда неисправность будет устранена. Хочется, чтобы люди были если не добрее, то хотя бы немного сдержаннее.

За рабочий день диспетчеру могут позвонить не один десяток раз. Пожелаем накануне профессионального праздника, чтобы хотя бы часть этих сообщений была с благодарностью за проделанную работу! Спасибо вам, коммунальщики!

Сообщить в диспетчерскую о неисправностях, нештатных ситуациях или получить информацию о работе муниципального предприятия Заполярного района «Севержилкомсервис» можно по телефонам: **8 (81857) 2-30-30** и **8 (981) 557-34-22**.

Уважаемые работники сферы бытового обслуживания населения и жилищно-коммунального хозяйства!

От имени Совета и администрации Заполярного района поздравляем вас с профессиональным праздником!

Без стабильной работы сферы бытового обслуживания, жилищно-коммунального хозяйства невозможно представить себе жизнь современного общества, в котором люди растят детей, заботятся о пожилых, благоустраивают свои дома. Поэтому мы считаем вашу профессиональную деятельность основополагающей для жизни в поселениях Заполярного района.

Суровые условия северного климата значительно усложняют работу, но вы, несмотря ни на что, отлично справляетесь с возложенными на вас важными задачами.

Желаем вам крепчайшего здоровья и долголетия, бодрости духа и оптимизма, душевной гармонии и сердечных привязанностей, дружбы и любви, успехов в вашем нелёгком труде и роста благосостояния! Пусть ваша работа приносит людям радость и в ответ вы всегда получаете только благодарности и радостные улыбки!

Глава Заполярного района
В. Н. Ильин

Глава администрации
Заполярного района
Н. Л. Михайлова

**ЗАПОЛЯРНЫЙ
ВЕСТИК+**



Газета зарегистрирована в управлении Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Архангельской области и Ненецкому автономному округу.

Свидетельство о регистрации ПИ № ТУ 29-00425 от 18.03.2013 г.

Учредитель: администрация Заполярного района.
Издатель: муниципальное казённое учреждение Заполярного района «Северное». Адрес издателя: 166700, Ненецкий автономный округ, п. Искателей, ул. Губкина, д. 36.
Главный редактор: Е. В. Ворончихина
Вёрстка: А. В. Бобров
Адрес редакции: 166700, Ненецкий автономный округ, п. Искателей, ул. Губкина, д. 36, каб. 103.
Тел./факс: 8 (81853) 4-81-36. **E-mail:** zplus@mail.ru.
Подписано в печать: 16.03.2023, по графику 14:00, фактически 14:00.
Выход в свет: 17.03.2023 г.
Газета изготовлена в ООО «Типография «Правда Севера», 163002, г. Архангельск, пр. Новгородский, 32.
Заказ № 2174. Тираж 3000 экз. Количество полос: 8

Редакция оставляет за собой право не разделять точку зрения авторов публикаций. При использовании материалов газеты требуется разрешение редакции. Ссылка на газету обязательна. За достоверность рекламной информации и контактных данных ответственность несут рекламодатели, в объявлениях – податели объявлений. Товары и услуги, рекламируемые в газете, сертифицированы и лицензированы. Письма, материалы и фото, присланные по почте и иным способом, авторам не возвращаются. Факт отправки материала в редакцию автоматически расценивается как согласие отправителя на публикацию. Материалы, отмеченные знаком **К**, опубликованы на коммерческой основе.

ПЕРИОДИЧНОСТЬ – ОДИН РАЗ В 2 НЕДЕЛИ. РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА ТЕРРИТОРИИ НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА БЕСПЛАТНО.