

ГОСУСЛУГИ ДОМ

Ваш комфорт ЗАВИСИТ ОТ ВАС!

Приложение доступно по ссылке: [дом-госуслуги.рф](https://dom-gosuslugi.ru)

скачать приложение

Загрузите в App Store

Загрузите в Google Play

Загрузите в AppGallery

УК в кармане

Ирина МЕЛЬХАНОВА

От кого зависит, будет ли в вашей квартире тепло, в подъезде светло, в доме безопасно, во дворе уютно? Любой ответит: от управляющей компании – на то она и управляющая. А ведь, если задуматься, все это должно напрямую зависеть от нас вами и решений, которые мы принимаем.

РАЗОБРАЛИСЬ И СОБРАЛИСЬ

Законом подразумевается, что участие любого из собственников в управлении многоквартирным жилым домом – дело если не обязательное, то по крайней мере обыденное. В любом МКД жильцы должны регулярно проводить общие собрания, где решаются вопросы содержания и ремонта жилья, благоустройства прилегающей территории, корректировки размера квартплаты...

Избрание или переборы той самой УК – тоже наша задача и ответственность. И как работодатель вправе требовать от наемного работника качества, эффективности и отчета, так и любой жилец МКД согласно букве закона имеет право управлять управляющей компанией, для которой он в полном смысле слова – работодатель, ежемесячно выплачивающий зарплату.

Безусловно, дело это мутное. Шумные полустихийные собрания перед подъездом, в результате которых ни консенсуса, ни добрососедских отношений чаще всего не возникает, заранее отталкивают многих: «птичий ба-

зар», пустая трата времени... Также и с любым вопросом, касается ли он выставленных счетов, запланированных в доме работ, результатов голосования на том же собрании. Придется обить немало порогов и выслушать арию телефонных гудков, посылающих сигнал в пустоту, измотать нервы, потратить время.

Современный человек уже привык использовать различные сервисы в удобном для него онлайн-формате. Причем большинство из нас к интернет-услугам давно прибегают в буквальном смысле на ходу – через мобильные приложения. И вот наконец-то ЖКХ – в тренде.

35 тысяч пользователей установили «Госуслуги.Дом» за два месяца 2023 года

По заявкам

Бесплатное мобильное приложение для решения жилищно-коммунальных вопросов «Госуслуги.Дом» сейчас проходит пилотное тестирование в пяти регионах России, но при этом функционал доступен для всех субъектов РФ, и на начало апреля «Госуслуги.Дом» установили уже более 35 тысяч пользователей.

Многофункциональное приложение разработано на базе государственной информационной системы (ГИС) ЖКХ. Развитие цифрового решения обеспечивает Минстрой России при содействии Минцифры России.

– Цифровизация отрасли и повышение уровня доступности сервисов для жителей сегодня – одна из актуальных задач жилищно-коммунального комплекса, – прокомментировал



Леонид Ивченко

начальник Государственной жилищной инспекции Тульской области Леонид Ивченко. – Новое приложение – это современный и эффективный инструмент для решения вопросов ЖКХ собственниками помещений в многоквартирных домах. Сама система ГИС ЖКХ действует с 2017 года, но до сих пор существовала только на стационарной базе – пользоваться ей было возможно лишь с персонального компьютера. Теперь же запущено приложение, которое любой пользователь может скачать на свой мобильный телефон и использовать в любом месте в удобное время.

«Госуслуги.Дом» позволяет получать обратную связь от управляющей организации. Сервис поможет всего за 2 минуты оформить заявку по любому вопросу, касающемуся содержания дома, подъезда, квартиры, придомовой территории или документации, находящейся в юрисдикции УК. Онлайн-канал в каждом отдельном случае автоматически определит допустимый срок ответа.

Это – легитимная онлайн-платформа для участия собственников в общем собрании, если оно проводится в заочной форме. Результаты прошедших общедомо-

вых собраний собственников тоже ищите здесь.

Помимо этого, пользователи приложения могут контролировать, на какие цели управляющая организация использует средства, в частности, жители получают онлайн-доступ к ежегодным отчетам УК по расходам на управление МКД.

«Госуслуги.Дом» в доступной форме предложит информацию о сроках проведения капремонта и перечне выполненных и предстоящих работ.

Здесь же можно передавать показания всех приборов учета. Более того, приложение само напомнит о сроках передачи этих данных.



Зарегистрироваться можно через подтвержденную учетную запись Госуслуг. Данные о недвижимости пользователя загружаются автоматически.

Кроме того, в мобильном приложении собственники могут просматривать и оплачивать любые счета за жилищно-коммунальные услуги – эти данные автоматически загружаются из ГИС ЖКХ.

Лайки – в рейтинг

Зарегистрированные пользователи «Госуслуги.Дом» будут получать информационные сообщения от управляющих организаций.

Да и саму работу управляющей организации можно оценить, не выпуская телефона из рук.

На основании таких вот «народных» оценок, а не формальных показателей отчетности, будут в дальнейшем формироваться рейтинги УК.

В Тульской области методику составления рейтинга управляющих организаций уже пересматривают и дорабатывают.

– В приложении доступен практически весь спектр предусмотренных в системе ГИС ЖКХ возможностей для получения и направления информации, – уточнил Леонид Ивченко. – Снимаются вопросы, где достать протокол интересующего вас собрания, как выяснить технические характеристики дома и так далее. А перечень вопросов, которые жители могут решить онлайн, практически неограничен. Согласно закону для каждой темы заявки предусмотрен срок реагирования от 1 до 30 дней. Если ответа вы не дождалась или он вас не удовлетворил, это – основание направить обращение в органы государственного жилищного надзора. Сделать это можно здесь же – в приложении «Госуслуги. Дом».