

Диалог с жителями – главный принцип работы УК «Провинция 37»

Коммунальный бизнес может быть открытым и прозрачным, а отношения собственников с управляющей компанией – простыми, понятными и комфортными. Пожалуй, немногие читатели «Волги» могут в это поверить. Но директор УК «Провинция 37» Михаил Тимаков вместе со своей командой добросовестным и честным трудом ежедневно доказывают, что нет ничего невозможного. В этом на своем собственном примере убедились жители уже более десятка многоквартирных домов Юрьевецкого района. О главных принципах работы управляющей компании Михаил Тимаков рассказал в нашей беседе.

В ЮРЬЕВЕЦКОМ районе компания начала свою работу в мае 2024 года, за столь небольшой срок УК «Провинция 37» уже заработала хорошую репутацию у местных жителей и проверяющих органов. Компания выполняет весь спектр услуг по содержанию общедомового имущества в многоквартирных домах. В основном это обслуживание инженерных коммуникаций, ремонтные работы. Согласно законодательству, необходимый штат

сотрудников у компании есть. Для выполнения определенных работ заключаются контракты с подрядными организациями.

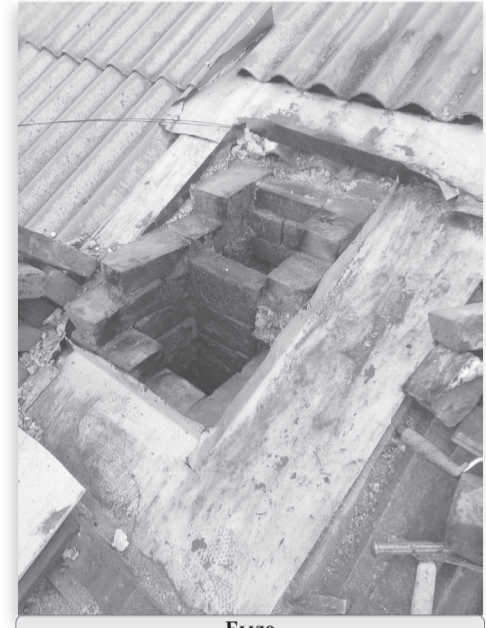
- Свою работу в Юрьевецком районе мы начали фактически с мая, полностью - с июня 2024 года, - рассказывает Михаил Владимирович Тимаков. - За это время мы подготовили паспорта готовности, промыли и опрессовали системы отопления, при необходимости провели замену участков труб, лежаков, где-то заменили

запорную арматуру. Дома, которые нам переданы в управление, долгое время не обслуживались и находятся в очень плачевном состоянии. В первую очередь мы закрывали те моменты, которые представляли угрозу жизни и здоровью жителей. Все лето мы устранили течи в крышах, меняли кровлю, выкладывали трубы, которые осыпались. Мы сняли все проблемные вопросы, с которыми жильцы обращались в администрацию. Даже еще не управляя домами, мы старались идти навстречу жителям и качественно выполняли свою работу. Конечно, некоторые вопросы возникают, но все они решаются рабочим путем.

Главная проблема УК – это низкая платежеспособность населения района. Можно делать больше, но компания работает в тех средствах, которые имеет. На содержание и ремонт жилья ежемесячно включается в квитанцию определенное количество средств. И, исходя из этих средств, управляющая компания производит работы: косметические ремонты подъездов, ремонт кровли, облагораживание придомовых территорий и так далее. Однако собственники вправе решать сами, какие работы необходимы в первую очередь, а какие следует отложить. Самое главное для успешной работы управляющей компании - это когда жильцы идут навстречу, высказывают свои пожелания, а также создание благоприятных и безопасных условий для жильцов. Именно поэтому УК вовремя производит все необходимые работы.

УК «Провинция 37» открыта для сотрудничества и всегда готова прийти на помощь жителям города и района. Компания заинтересована в своем имидже, поэтому не привязывается к каким-то нормам, а работает на благо людей, чтобы им было комфортно. Благодаря такому принципу гибкой дипломатии за небольшой срок УК «Провинция 37» сумела наработать большое количество клиентов. И люди продолжают её выбирать.

Ул. Интернациональная, д.3, ремонт печной трубы



Было



Стало

Ул. Суворова, д.9, ремонт кровли



Было



Стало

Отзывы о работе управляющей компании «Провинция 37»

Глава Михайловского сельского поселения Екатерина Сергеевна Вудрицкая:

- После пожара в доме на территории ПУ 20 управляющая компания помогла привести в надлежащий вид подъезд дома №5. ООО «Провинция 37» помогло привести здание в надлежащий вид. Сделали ремонт и побелку лестничных площадок, заменили крыльцо входа. Эта же компания договорилась с жителями дома №2 и установили уже купленную жителями дверь. Стараются идти на контакт с населением, поэтому рассматривают все варианты: так жилец из дома №3 самостоятельно сделал ремонт, а компания заключила с ним соглашение о взаимозачете. Пока никаких претензий со стороны жителей поселения, чьи дома находятся под управлением данной компании, не поступало.

Жительница села Михайлово Людмила Вячеславовна Гостилова:

- Как только управляющая компания «Провинция 37» вступила в свои права, я обратилась к ним с просьбой установить у нас в подъезде входную дверь. Они сразу откликнулись, и все работы выполнили в срок. За свои деньги я купила дверь, все остальные работы делались за счет компании. Сделали все очень качественно и быстро. Залили пол в подъезде, зацементировали стену, сделали отмостку. Также у соседки на втором этаже протекала крыша, по нашей просьбе они её отремонтировали. Косметический ремонт я делала за свой счет, но предоставила все чеки в УК, и они обещали все возместить в счет оплаты коммунальных платежей. Работники в компании очень вежливые и доброжелательные. Хочу выразить УК «Провинция 37» большую благодарность за отзывчивость и качественно сделанную работу. Надеюсь на дальнейшее сотрудничество.

Начальник управления ЖКХ администрации Юрьевецкого муниципального района Владимир Андреевич Дементьев:

- С мая 2024 года по текущий момент ООО «Провинция 37» выполняет работы и услуги по содержанию общедомового имущества. На обслуживание ООО «Провинция 37» было передано около 130 многоквартирных домов в Юрьевце и районе. Как правило, дома не очень благоприятные, с малой плотностью проживания жителей, с низкой степенью благоустройства. «Провинция 37» не побоялась взять «под своё крыло» эти нерентабельные дома. Управляющая компания сейчас работает по заявкам жителей, и на данный момент жалобы в администрацию от жителей данных домов практически прекратились. В настоящий момент все работает в штатном режиме, компания выполняет полный перечень услуг по содержанию общедомового имущества в многоквартирных домах. Ремонтируют лежаки систем теплоснабжения, следят за состоянием инженерных систем дома, кровли, печного отопления.

Например, в доме на ул. Лесная 16А у нас много лет не могла решиться проблема с ремонтом лежаков теплоснабжения на чердаке. УК ООО «Провинция 37» сразу среагировала, составила смету и провела необходимые работы, теперь жалобы на теплоснабжение в данном доме отсутствуют. 20 ноября 2024 года мы продлили контракт с данной организацией еще на год.