

#ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ПРАЗДНИК

Сфера ЖКХ — это не про трубы, кровли и ремонт

Сфера ЖКХ — это не про постановления, нормативы с минимальным перечнем услуг, про которые все знает генеральный директор ООО «УК Дорогобуж-Сервис» Елена Иванова. С Еленой Владимировной мы встретились накануне Дня работников жилищно-коммунального хозяйства, чтобы узнать из первых уст, чем сейчас живет вверенная ей управляющая компания, и вместе постараться ответить на вопрос: про что же тогда сфера ЖКХ?

СФЕРА ЖКХ — ЭТО ПРО РАБОТУ 24/7

ООО «УК Дорогобуж-Сервис» оказывает услуги по содержанию и текущему ремонту имущества многоквартирных жилых домов, включенных в лицензию компании. Уборка придомовой территории — это также зона ответственности управляющей компании.

Нет света, воды или тепла, прорвало трубу, забились канализация... Куда сразу в любое время суток звонят люди? В управляющую компанию. Первым на себя принимает «удар» диспетчер, который работает круглые сутки. Если ситуация внештатная, диспетчер отправляет на место дежурного специалиста или дежурную бригаду в зависимости от масштаба заявленной проблемы. В обычном режиме все технические и организационные вопросы принимаются на уровне генерального директора, технического директора, мастеров и бригадиров.

Управляющая компания заключает договоры с другими специализированными компаниями на обслуживание газового оборудования, лифтового хозяйства, общедомовых приборов учета, на проведение ремонтных работ на высоте и для решения других вопросов, требующих компетенции узких специалистов.

Принято считать, что самая «горячая» пора у дорогобужских коммунальщиков — начало и конец отопительного сезона. Это, конечно, так. Но больше всего беспокойств вызывают протекающие кровли многоквартирных жилых домов, многие из которых до недавнего времени нуждались в капитальном ремонте. Текущий ремонт, который осуществляется силами специалистов УК, лишь на время устранял проблему. А проведение капремонта — это уже зона ответственности регионального фонда капитального ремонта.

СФЕРА ЖКХ — ЭТО ПРО ВЗАИМООТНОШЕНИЯ

В успешной работе коммунальщиков большую роль играют взаимоотношения. Взаимоотношения с

органами власти местного самоуправления, с ресурсоснабжающими организациями, с которыми, как было отмечено в разговоре, в УК «Дорогобуж-Сервис» они уже давно отлажены. Но самыми важными являются взаимоотношения с собственниками помещений. По словам гендиректора Елены Ивановой, к счастью, в последнее время собственники квартир стали понимать, по какому принципу и исходя из чего строится работа управляющей компании. Поняли, что большую роль в повышении уровня комфорта проживания играют именно они — собственники, что нынешнее законодательство предоставляет множество инструментов для того, чтобы собственники смогли проявить свою активность, инициативность через решения, принятые на общем собрании. Практически во всех многоквартирных домах есть старшие по дому, которые аккумулируют идеи граждан и доносят эту информацию до руководства управляющей компании.

Говоря о таком плодотворном взаимодействии, Елена Иванова привела пример с проведением капитального ремонта кровель в ряде домов, где собственники услышали совет гендиректора УК и на коллективном собрании приняли решение о переводе денежных средств, перечисляемых в региональный фонд капитального ремонта, с общего счета на специальный счет дома. Не став ждать своей очереди на капремонт, жильцы потратили собранные средства на капитальный ремонт кровли, тем самым на долгое время решив застарелую проблему.

Еще про взаимоотношения... Самую большую трудность в работе специалистов УК доставляют собственники жилья, которые в нем не проживают вообще или появляются очень редко. При этом они никому не оставляют никаких сведений о себе. В какой-то аварийной ситуации или в период пусконаладочных работ при запуске системы отопления при необходимости специалисты управляющей компании не могут зайти в помещение, чтобы устранить ту или иную проблему, возникшую именно

в этой квартире, и из-за которой страдают жильцы других квартир. Елена Владимировна обращается к таким собственникам квартир, чтобы они в свое длительное отсутствие оставляли номера телефонов своим соседям для оперативной с ними связи.

СФЕРА ЖКХ — ЭТО ПРО МОДЕРНИЗАЦИЮ

Громко заявлять про модернизацию и новые технологии в сфере жилищно-коммунального хозяйства применительно к нашей местной ситуации нельзя — считает Елена Иванова. Но, тем не менее, говоря о модернизации, Елена Владимировна отмечает тот факт, что за последние пять лет, в период с 2020 по 2025 годы, в Дорогобуже удалось за счет средств по программе капитального ремонта модернизировать лифтовое оборудование во всех девятиэтажных домах. Если в общем и целом говорить о модернизации, то было сказано следующее: меняются материалы — кровельные, для трубопроводов и другие, но подходы в работе остаются прежними, в основе которых — мастерство, профессионализм и ответственность специалистов.

СФЕРА ЖКХ — ЭТО ПРО ЛЮДЕЙ

В ООО «УК Дорогобуж-Сервис» трудятся 66 человек, большее число из них — специалисты, от работы которых напрямую зависит качество жизни дорогобужан, проживающих в многоквартирных жилых домах и не только. По словам гендиректора, коллектив управляющей компании дружный, ответственный, все работники являются профессионалами своего дела, трудятся здесь много лет.

Аксакалом службы по праву считается технический директор ООО «УК Дорогобуж-Сервис» Александр Баньковский, который трудится в этой сфере более 30 лет и знает всю коммунальную инфраструктуру города как свои пять пальцев.

По мнению Елены Ивановой, есть в округе еще



Бригада по уборке придомовых территорий: Ольга Бубнис, Светлана Шугаева, Наталья Ковалева, Людмила Михалева, Надежда Соколова



Бригада строителей: Валерий Ермаков, Надежда Новикова, Светлана Калугина, Дмитрий Курзанов



Бригада слесарей: Андрей Симуков, Олег Трищенко, Николай Козлов, Игорь Воронин

один человек, на которого можно и нужно равняться коммунальщикам всех поколений. Это Людмила Лебедева, 25 лет руководившая районным производственным объединением коммунального хозяйства, которое тогда аккумулировало в себе работу большинства известных сейчас ресурсных, коммунальных, дорожно-коммунальных организаций и служб быта.

Можно сказать, что среди коммунальщиков случайные люди не задерживаются. Работа здесь не сахар. В любое время суток, в любую погоду, по выходным и в праздничные дни специалисты выходят на устранение той или иной проблемы. Работу на чердаках, в под-

валах, коллекторах тоже радостной не назовешь. Лозунг «на работу, как на праздник» к сотрудникам этой сферы деятельности вряд ли применим. Поэтому профессиональный праздник — День работников коммунального хозяйства — прекрасный повод сказать специалистам ООО «УК Дорогобуж-Сервис», а в их лице и всем сотрудникам этой сферы деятельности, огромное спасибо за их труд, который зачастую мы не видим, но то, что в наших домах есть свет, газ, тепло и вода, говорит об эффективности их работы.

Спасибо вам, работники сферы ЖКХ!

Н. Тимошкова