

может быть на контроле жителей

За период с 2019 по 2024 год в рамках реализации инвестиционных программ и подготовки к отопительному периоду теплоснабжающими организациями произведена замена 13 км ветхих тепловых сетей в городе Ясногорске и сельских населенных пунктах.

В рамках реализации инвестиционной программы ООО «РГК-1» в 2021 году введена в эксплуатацию новая блочно-модульная котельная в городе Ясногорске по ул. Заводской.

За период 2019–2023 гг. в полном объеме проведены мероприятия по техническому перевооружению котельной ПУ-32 в г. Ясногорске: установлено новое теплообменное оборудование для обеспечения горячим водоснабжением потребителей, проживающих в домах, расположенных по улице Л. Толстого.

Проведены мероприятия по техническому перевооружению котельной детского сада № 7 в городе Ясногорске: произведена замена котлов, теплообменников, дымовых труб, насосного оборудования, оборудования водоподготовки, газового оборудования.

В рамках реализации инвестиционной программы в 2024 году ООО «РГК-1» проведена реконструкция тепловых сетей протяженностью 1,8 км на сумму 25,6 млн руб.

– Представителями УК проводится большая работа по подготовке домов к новому отопительному сезону. Вместе обсуждаем проблемы, с которыми приходится сталкиваться представителям ресурсоснабжающих организаций и управляющих компаний. Одним из проблемных вопросов является наличие насосного оборудования. Прошедший отопительный сезон показал, что принятое в 2022–2023 году решение о его демонтаже на большинстве многоквартирных домов имело положительный результат.

Напомним, что общим решением УК, ресурсоснабжающих компаний, представителей ГЖИ было принято решение оставить насосы на системах теплоснабжения только на проблемных (концевых) многоквартирных домах. В текущем году в этом направлении работать будем также.

Все вопросы будут регулироваться, чтобы объем, качество и расход теплоносителя был распределен по всем МКД и социальным объектам.

– **Поясните, пожалуйста, что предпринималось в случаях, когда граждане жаловались на низкие температуры в квартирах?**

– В прошедший отопительный сезон сотрудниками администрации вместе с управляющими компаниями и ресурсоснабжающими компаниями совместно проведено порядка 82 выходов по обращениям граждан. Были проведены замеры температуры в жилых помещениях. Напомним, что температура в неугловых жилых помещениях должна быть не ниже +18 градусов. В угловых – не ниже +20. При несоблюдении температурного режима УК проводила работу на внутренних сетях или ресурсоснабжающая компания – на внешних.

В этом году наибольшее количество обращений поступило от жильцов домов

№ 14, 15 и 12, расположенных по улице Машиностроителей. Были выявлены и устранены определенные недочеты.

– **В чем еще может заключаться причина холодных радиаторов в квартирах?**

– Проводя проверки и составляя акты, мы неоднократно замечали допущенные ошибки при замене системы теплоснабжения внутри квартир. Поэтому хочу дать землякам рекомендацию: при самостоятельной замене стояков собственниками квартир, при замене врезки от стояка до радиатора больше смотрите не на внешний диаметр приобретаемых труб, а на внутренний.

Поясню: внутренний диаметр трубы зависит от материала. Если раньше у вас

плоснабжения. При заужении трубы параметры, необходимые при теплоснабжении, будут занижены.

Причем такие ошибки допускают не только в квартирах, но и во внутренней сети в многоквартирных домах. Об этом мы говорили с представителями управляющих компаний на одной из последних встреч в штабе.

– **Могут ли жители контролировать подготовку к отопительному сезону многоквартирного дома, в котором проживают?**

– Конечно. Если жители, старшие по домам хотят проконтролировать подготовку своего многоквартирного дома к отопительному сезону, это будет только приветствоваться. Вся информация по дому будет у предста-



– **Поясните, пожалуйста, как построена работа с обращениями?**

– Администрация района уже указывала УК и ресурсоснабжающим компаниям, что письменные обращения граждан необходимо отбрасывать совместно.

Как правило, обращения поступают по телефону единой диспетчерской службы или письменно.

Совместная работа только приветствуется. Если обращение поступает непосредственно в администрацию Ясногорского района, то мы и будем организовывать мероприятия с приглашением УК, собственников или заявителя и ресурсоснабжающей компании. При необходимости пригласим также представителей Государственной жилищной инспекции Тульской области. По такой схеме работали и в прошлом году.

Отмечу, что в администрации района имеется тепловизор, который проверяется ежегодно и имеет сертификат работоспособности. Так что при проведении проверки и при фиксации температуры в жилом помещении можно всё посмотреть на экране. Там будет четко видно, равномерно ли прогреваются радиаторы, где имеется застой. Все очень понятно и прозрачно.

И заявителю необходимо расписаться в актах. Его подпись станет подтверждением соответствия или несоответствия температурного режима существующей норме.

работу, связанную с удалением этой воды.

Поэтому хочу попросить ясногорцев: если вам нужно поменять газовое оборудование, не занимаясь, пожалуйста, заменой самостоятельно, а обращайтесь к специалистам Ясногорскрайгаза.

– **А что по поводу системы электроснабжения?**

– Начиная с 2022 года на территории Ясногорского района работает инвестиционная программа. Вложения в реорганизацию системы электроснабжения значительные, проводятся масштабные мероприятия, связанные с заменой опор электроснабжения, а также старых алюминиевых проводов на самонесущие изолированные провода.

Порадовало, что за прошедший отопительный сезон количество вопросов, поступающих от граждан по поводу качества электроснабжения, уменьшилось.

С минимальными проблемами пройти минувший сезон нам помогла и зима, которая была не такой суровой. Однако проблемы всё равно возникали, но решались они оперативно. И работы по-прежнему продолжают как в самом городе Ясногорске, так и в сельских населенных пунктах.

Все поставленные планы постараемся реализовать до наступления важного периода – начала нового отопительного сезона 2025–2026 годов.

В первые дни будет осуществляться наладка внешних и внутренних сетей системы теплоснабжения в МКД и на социальных объектах. В этот период все бригады, связанные с наладкой и регулировкой, будут трудиться в круглосуточном режиме, чтобы в максимально короткий срок дать людям качественное тепло.



Материал подготовила Екатерина Соколинская